

Gaply B.V.

Verwerkersovereenkomst



Verwerkersovereenkomst (DPA)

Versie: 1.0

Datum: 23-02-2026

Verwerker: Gaply B.V., gevestigd te Nijmegen, KvK 99552973

Verwerkingsverantwoordelijke: de Organisatie die de Dienst afneemt ("Klant")

Deze Verwerkersovereenkomst ("DPA") maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst (Algemene Voorwaarden Gaply B.V.) en is van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens door Gaply namens Klant bij het leveren van de Dienst.

1. Definities

1.1 Begrippen in deze DPA hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Algemene Voorwaarden van Gaply.

1.2 In deze DPA wordt verstaan onder:

- **AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Verwerking:** elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens.
- **Subverwerker:** een door Gaply ingeschakelde derde die Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Dienst.
- **Beveiligingsincident:** een incident dat kan leiden tot verlies, ongevoegde toegang of ongevoegde verwerking van Persoonsgegevens.
- **Documentatie:** de (online) documentatie, instellingen en configuraties in de Dienst die beschrijven hoe Klant de Dienst gebruikt en configureert.

2. Onderwerp, duur en reikwijdte

2.1 Gaply verwerkt Persoonsgegevens namens Klant in het kader van de levering van de Dienst.

2.2 Deze DPA geldt voor de duur van de Overeenkomst en zolang Gaply Persoonsgegevens namens Klant verwerkt.

2.3 De aard en doeleinden van de Verwerking, categorieën Persoonsgegevens en betrokkenen zijn beschreven in Bijlage 1.

3. Rollen en uitgangspunten

3.1 Klant is Verwerkingsverantwoordelijke. Gaply is Verwerker.

3.2 Klant bepaalt de (categorieën) bronnen die in de Dienst worden gekoppeld (zoals websites, documenten, datafeeds) en de wijze waarop eindgebruikers vragen stellen of input aanleveren via interfaces. Gaply heeft geen inhoudelijke controle over de door Klant of eindgebruikers ingevoerde content.

3.3 Klant garandeert dat zij een geldige grondslag heeft voor de Verwerking en dat zij betrokkenen adequaat informeert.

3.4 Klant instrueert Gaply door middel van (i) deze DPA, (ii) het gebruik van de Dienst, en (iii) de configuratie en instellingen in de Dienst en Documentatie.

4. Instructies van Klant

4.1 Gaply verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van Klant, tenzij een wettelijke verplichting Gaply anders voorschrijft. Onder gedocumenteerde instructies vallen in elk geval: deze DPA, het gebruik van de Dienst door Klant, en de door Klant ingestelde configuraties en instellingen in de Dienst en Documentatie.

4.2 Indien Gaply van mening is dat een instructie in strijd is met de AVG of andere toepasselijke privacywetgeving, stelt Gaply Klant daarvan op de hoogte.

5. Verplichtingen van Klant

5.1 Klant zorgt dat de Persoonsgegevens die via de Dienst worden verwerkt rechtmatig zijn verkregen en dat Klant bevoegd is om die gegevens te laten verwerken.

5.2 Klant draagt zorg voor:

- (a) het selecteren en koppelen van bronnen en content,
- (b) het instellen van toegangsrechten voor Gebruikers,
- (c) het beperken van het invoeren van bijzondere categorieën Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en BSN, tenzij strikt noodzakelijk en rechtmatig,
- (d) het afhandelen van informatieplichten richting betrokkenen (zoals in privacyverklaringen).

5.3 Indien Klant Persoonsgegevens van derden (bijvoorbeeld haar eigen klanten) laat verwerken, staat Klant ervoor in dat zij daartoe bevoegd is en dat passende contractuele afspraken zijn gemaakt.

6. Vertrouwelijkheid

6.1 Gaply waarborgt dat personen die onder haar gezag Persoonsgegevens verwerken, zich hebben verbonden tot geheimhouding of een passende wettelijke geheimhoudingsplicht hebben.

6.2 Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de Overeenkomst.

7. Beveiliging

7.1 Gaply treft passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking.

7.2 Een overzicht van de Beveiligingsmaatregelen is opgenomen in Bijlage 2 (Security Measures).

7.3 Klant blijft verantwoordelijk voor beveiliging aan haar kant, waaronder endpoint-beveiliging, toegangsbeheer, veilige configuratie, MFA/SSO-instellingen (indien gebruikt) en het zorgvuldig beheren van API-tokens.

8. Subverwerkers

8.1 Klant verleent Gaply algemene toestemming om Subverwerkers in te schakelen voor de levering van de Dienst.

8.2 De Subverwerkerlijst is opgenomen in Bijlage 3 en vormt onderdeel van deze DPA. Gaply kan Bijlage 3 actualiseren (bijvoorbeeld bij het toevoegen of vervangen van Subverwerkers) overeenkomstig artikel 8.2a.

8.2a Wijzigingsmelding en bezwaar: waar redelijkerwijs mogelijk kondigt Gaply materiële wijzigingen in Subverwerkers vooraf aan via de Dienst. Klant kan binnen 10 werkdagen na kennisname een redelijk gemotiveerd bezwaar indienen. Partijen treden dan in overleg om een werkbaar alternatief te vinden. Indien geen alternatief beschikbaar is, kan Klant de Overeenkomst beëindigen met onmiddellijke ingang.

8.3 Gaply legt aan Subverwerkers ten minste dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen op als in deze DPA, waaronder passende beveiliging.

8.4 Gaply blijft verantwoordelijk voor de naleving door haar Subverwerkers voor zover de AVG dit vereist.

9. Internationale doorgifte

9.1 Indien Persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt of vanuit een land buiten de EER toegankelijk zijn, zorgt Gaply voor passende waarborgen. Waar van toepassing gebruikt Gaply de Standard Contractual Clauses (SCC's) van de Europese Commissie (2021/914) en treft Gaply aanvullende maatregelen waar nodig.

9.2 Indien de verwerking (mede) betrekking heeft op het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland, past Gaply waar van toepassing de relevante addenda of aanvullingen toe (zoals het UK Addendum bij de EU SCC's of een gelijkwaardig mechanisme en, waar relevant, een Zwitserse aanvulling).

9.3 Informatie over (mogelijke) internationale doorgifte is opgenomen in de Subverwerkerlijst (Bijlage 3) en kan aanvullend in de Dienst worden weergegeven.

9.4 Verzoeken van autoriteiten: indien Gaply een bindend verzoek ontvangt van een bevoegde autoriteit om Persoonsgegevens te verstrekken, stelt Gaply Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte, tenzij dit wettelijk verboden is. Gaply verstrekt niet meer gegevens dan wettelijk vereist en spant zich waar redelijkerwijs mogelijk in om verzoeken te beperken of te betwisten indien daarvoor gronden bestaan.

10. Meldplicht datalekken en incidenten

10.1 Gaply meldt een Beveiligingsincident zonder onredelijke vertraging nadat zij daarvan kennis heeft genomen aan Klant, met de informatie die redelijkerwijs beschikbaar is. Waar redelijkerwijs mogelijk streeft Gaply ernaar de eerste melding binnen 48 uur te doen.

10.2 Gaply ondersteunt Klant waar redelijkerwijs mogelijk bij het voldoen aan meldplichten richting toezichthouders en betrokkenen.

11. Assistentie bij rechten van betrokkenen

11.1 Gaply ondersteunt Klant waar redelijkerwijs mogelijk bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen (zoals inzage, rectificatie, verwijdering, dataportabiliteit en bezwaar), voor zover die verzoeken betrekking hebben op Persoonsgegevens die Gaply namens Klant verwerkt.

11.2 Indien Gaply rechtstreeks een verzoek van een betrokkene ontvangt, verwijst Gaply de betrokkene door naar Klant, tenzij Gaply wettelijk verplicht is anders te handelen.

11.3 Assistentie bij artikelen 32–36 AVG: Gaply ondersteunt Klant waar redelijkerwijs mogelijk bij het voldoen aan verplichtingen inzake (i) beveiliging (artikel 32 AVG), (ii) datalekmeldingen (artikelen 33–34 AVG), (iii) Data Protection Impact Assessments (artikel 35 AVG) en (iv) eventuele prior consultation met een toezichthouder (artikel 36 AVG), voor zover dit betrekking heeft op de Dienst en voor zover Gaply over relevante informatie beschikt.

11.4 Kosten voor extra assistentie: voor assistentie die verder gaat dan wat redelijkerwijs via de functionaliteit van de Dienst mogelijk is, mag Gaply redelijke kosten in rekening brengen op basis van vooraf afgestemde inspanning, tenzij partijen anders overeenkomen.

12. Audit en informatie

12.1 Gaply stelt Klant op verzoek redelijke informatie ter beschikking die nodig is om naleving van deze DPA aan te tonen.

12.2 Klant mag maximaal één keer per kalenderjaar een audit laten uitvoeren, mits:

- (a) Klant minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aankondigt,
- (b) de audit plaatsvindt tijdens reguliere kantooruren,
- (c) de audit geen onevenredige belasting of veiligheidsrisico veroorzaakt,
- (d) de auditor gebonden is aan geheimhouding.

12.3 Gaply mag in plaats van een on-site audit redelijke alternatieven aanbieden, zoals (i) een recent extern auditrapport, (ii) een security whitepaper, of (iii) een beantwoorde vragenlijst, voor zover dit voldoende is voor het doel van Klant.

13. Verwijdering en teruggave

13.1 Na beëindiging van de Overeenkomst en/of na verwijdering van een Project zal Gaply, naar keuze van Klant en voor zover dit binnen de mogelijkheden van de Dienst

ligt, Persoonsgegevens (i) beschikbaar stellen voor export/teruggave via de functionaliteiten van de Dienst en/of (ii) verwijderen of anonimiseren. Verwijdering of anonimisering vindt plaats conform de mogelijkheden van de Dienst en de bewaartermijnen zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden en deze DPA, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is. Gaply verwijdert bestaande kopieën binnen redelijke termijnen, rekening houdend met back-upcycli en technische beperkingen.

13.2 Klant begrijpt dat verwijdering van een Project in beginsel definitief is en data niet herstelbaar is, tenzij Gaply uitdrukkelijk anders aangeeft.

14. Verwerking van categorieën gegevens

14.1 De Dienst is bedoeld voor verwerking van content en vragen/antwoorden op basis van door Klant gekozen bronnen. Het is mogelijk dat Persoonsgegevens in bronnen of in gebruikersinput voorkomen.

14.2 Klant draagt zorg voor het beperken van het invoeren of verwerken van bijzondere categorieën Persoonsgegevens en andere gevoeligheden (zoals BSN) via de Dienst, tenzij rechtmatig en noodzakelijk.

15. Aansprakelijkheid

15.1 Deze DPA wijzigt de aansprakelijkheidsregeling uit de Algemene Voorwaarden niet.

16. Slotbepalingen

16.1 Bij tegenstrijdigheid tussen deze DPA en de Algemene Voorwaarden, prevaleert deze DPA uitsluitend voor zover het de verwerking van Persoonsgegevens betreft.

16.2 Op deze DPA is Nederlands recht van toepassing.

Bijlage 1 – Beschrijving van de Verwerkingen

Deze bijlage beschrijft de verwerkingen generiek. De concrete inhoud en omvang van de Persoonsgegevens hangen af van de door Klant gekoppelde bronnen en de door gebruikers ingevoerde input.

1. Doeleinden

Gaply verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Levering van de Dienst: crawlen, verwerken, structureren, indexeren en ontsluiten van door Klant gekoppelde bronnen.
- Beantwoorden van vragen via de (AI) zoek- en chatfunctionaliteit op basis van door Klant geselecteerde bronnen.
- Beheer en ondersteuning: accountbeheer, support, troubleshooting en customer success.
- Beveiliging en betrouwbaarheid: logging, monitoring, fraudepreventie en incidentonderzoek.
- Facturatie en financiële administratie: meten van Verbruik en opstellen/innen van facturen.

2. Aard van de Verwerking

Afhankelijk van de configuratie van Klant kan Gaply onder meer de volgende handelingen uitvoeren:

- Ingestie van bronnen: ophalen/crawlen van webpagina's, documenten of andere door Klant gekoppelde data.
- Extractie en structurering: tekst en metadata extraheren, normaliseren, verrijken, segmenteren en structureren.
- Indexeren en raadplegen: content opslaan en raadpleegbaar maken voor zoekopdrachten (bijvoorbeeld via een index of andere retrievalmethode).

- Genereren van output: samenstellen van antwoorden of output op basis van bronnen, inclusief het verwerken van gebruikersinput, prompts, context en modeloutput.
- Doorgeven aan Subverwerkers: verwerken van Tokens en modelverzoeken via LLM-providers of aggregators waar van toepassing.
- Logging en auditing: vastleggen van technische logs, security events en acceptatiebewijzen.
- Verwijderen/anonimiseren conform afspraken en technische mogelijkheden.

3. Categorieën betrokkenen

- Websitebezoekers en eindgebruikers die zoekopdrachten stellen of chatinput geven.
- Medewerkers van Klant (beheerders/gebruikers) die de Dienst configureren en gebruiken.
- Personen die voorkomen in door Klant gekoppelde bronnen (bijvoorbeeld medewerkers, klanten of contactpersonen die in documenten of webpagina's worden genoemd).

4. Categorieën Persoonsgegevens

De volgende categorieën kunnen voorkomen, afhankelijk van bronnen en input:

- Identificatie- en contactgegevens: naam, e-mail, telefoon, functie/rol.
- Persoonsgegevens in content: namen of andere identificerende gegevens die in gekoppelde bronnen voorkomen.
- Gebruikersinput: inhoud van vragen/berichten die door eindgebruikers via de interface worden ingevoerd, voor zover dit Persoonsgegevens bevat.
- Gebruiks- en loggegevens: IP-adres, tijdstempels, user agent, (audit)logs van acties in de Dienst, en acceptatie-logs.
- Technische identifiers: account-id's, project-id's, API-tokens (alleen in de mate waarin dit Persoonsgegevens bevat of herleidbaar is).

Bijzondere categorieën Persoonsgegevens: de Dienst is niet bedoeld voor structurele verwerking van bijzondere categorieën Persoonsgegevens of BSN. Indien dergelijke gegevens toch in bronnen of gebruikersinput voorkomen, is Klant verantwoordelijk voor rechtmatigheid en noodzakelijkheid (zie artikel 5 en 14).

5. Duur en bewaartermijnen

- Voor de duur van de Overeenkomst en zolang Persoonsgegevens nodig zijn voor het leveren van de Dienst.
- Verwijdering/anonimisering na beëindiging of projectverwijdering conform artikel 13, rekening houdend met back-upcycli en wettelijke bewaarplichten.
- Specifieke retentie-instellingen of bewaartermijnen kunnen (waar beschikbaar) in de Dienst worden geconfigureerd of in Documentatie worden toegelicht.

Bijlage 2 – Security Measures

Dit is een samenvatting. Gaply kan een uitgebreidere Security Measures webpagina of bijlage hanteren.

- Toegangsbeheer met rollen en rechten
- Logging en monitoring van relevante events
- Encryptie in transit (TLS) en waar van toepassing encryptie at rest
- Back-ups en herstelprocedures (voor platformcomponenten)
- Beveiligde ontwikkel- en deploymentprocessen
- Incident response proces
- Beperking van toegang tot productieomgevingen (least privilege)

Bijlage 3 – Subverwerkers en wijzigingsprocedure

1. Subverwerkerlijst

De onderstaande Subverwerkers verwerken (mogelijk) Persoonsgegevens namens Klant in het kader van de Dienst, waaronder ook Subverwerkers die worden ingezet voor ondersteuning, communicatie, CRM en facturatie, voor zover zij Persoonsgegevens van Klant (of betrokkenen van Klant) verwerken. Leveranciers die aantoonbaar geen toegang hebben tot Persoonsgegevens van Klant vallen niet onder deze lijst.

Let op (LLM's): bij gebruik van LLM-functionaliteit via een aggregator/proxy (zoals OpenRouter) kunnen prompts en outputs worden doorgestuurd naar de door Klant gekozen modelprovider. Dit kan leiden tot (sub)verwerking door die modelprovider (sub-subverwerker). Zie de toelichting onderaan deze bijlage.

Subverwerkerslijst

Subverwerker	Functie	Primair locatie	Toegang/doorgifte buiten EER	Waarborg (indien van toepassing)
Amazon Web Services (AWS)	Hosting & infrastructuur	EU (eu-west-1, Ierland)	Mogelijk (bijv. support)	EU SCC's 2021/914 (+ addenda waar relevant) en aanvullende maatregelen waar nodig

Google Workspace (Google)	E-mail & CRM-communicatie	EU (Europe)	Mogelijk	EU SCC's 2021/914 (+ addenda waar relevant) en aanvullende maatregelen waar nodig
Moneybird (Moneybird B.V.)	Facturatie	EER (NL)	Mogelijk via (sub)leveranciers	Waar nodig passende waarborgen via Moneybird (bijv. SCC's)
OpenRouter (OpenRouter, Inc.)	LLM-proxy/routing	Kan buiten EER plaatsvinden	Ja	EU SCC's 2021/914 en aanvullende maatregelen; waar mogelijk ZDR/opt-out en providerrestricties
Spider.cloud (BAGELMEN LLC)	Webcrawling/scraping	EER	Mogelijk	EU SCC's 2021/914 en aanvullende maatregelen waar nodig
LLM-modelproviders (diverse) via OpenRouter	LLM-inference	Afhankelijk van provider/endpoint	Ja, mogelijk	Afhankelijk van provider; waar mogelijk routing beperken tot EU/ZDR endpoints en/of providers met ZDR/opt-out

Aanvullende toelichting

- **AWS:** gebruikt voor compute, opslag en databases voor de Dienst; kan Klantdata en technische logs verwerken.
- **Google Workspace:** gebruikt voor zakelijke communicatie en CRM-processen (Gmail, Drive, Agenda, Contacten) voor zover daarin Klantdata of contactgegevens voorkomen.
- **Moneybird:** verwerkt facturatie- en debiteureninformatie (NAW, contactgegevens, factuurregels) die nodig is voor facturatie.

- **OpenRouter:** kan prompts/outputs (voor zover Persoonsgegevens) doorgeven aan de door Klant gekozen modelprovider; Gaply kan providerkeuze beperken/sturen en waar mogelijk ZDR/opt-out toepassen.
- **Spider.cloud:** verwerkt webcontent van door Klant aangewezen bronnen; kan Persoonsgegevens bevatten voor zover deze in de bron aanwezig zijn.
- **LLM-modelproviders via OpenRouter:** kunnen wisselen; Klant kan providerkeuze bepalen. Gaply kan op verzoek inzicht geven in de door Klant gebruikte providers (voor zover door Gaply technisch te achterhalen).

Niet opgenomen (developer tooling): ontwikkeltools zoals Cursor AI worden niet als Subverwerker opgenomen zolang zij niet worden gebruikt voor verwerking van Persoonsgegevens van Klant. Gaply hanteert interne werkafspraken om te voorkomen dat klantdata in dergelijke tools terechtkomt.

2. Wijzigingsprocedure

- Gaply kan Subverwerkers toevoegen, vervangen of verwijderen door Bijlage 3 te actualiseren.
- Waar redelijkerwijs mogelijk kondigt Gaply materiële wijzigingen vooraf aan via de Dienst of e-mail aan beheerders.
- Indien Klant een redelijk gemotiveerd bezwaar heeft tegen een nieuwe Subverwerker (bijvoorbeeld vanwege compliance-risico), kan Klant binnen 10 werkdagen na kennisname bezwaar maken.
- Partijen treden in overleg om een werkbaar alternatief te vinden. Indien geen alternatief beschikbaar is, kan Klant de Overeenkomst beëindigen met onmiddellijke ingang.

3. Internationale doorgifte

Indien Subverwerkers buiten de EER verwerken of vanuit landen buiten de EER toegang hebben, hanteert Gaply passende waarborgen (zoals de EU SCC's 2021/914 en waar van toepassing relevante addenda voor het VK en/of Zwitserland) en treft Gaply waar nodig aanvullende maatregelen.